



سياسة الجودة

مقدمة

توفر جمعية ارتقاء الصحية خدماتها للمستفيدين بأعلى مستويات الجودة، وبما يتلاءم مع شريعة الإسلام والقوانين التنظيمية في المملكة العربية السعودية، ووفقاً للقوانين والتشريعات وبما يحقق متطلبات المستفيدين أو يفوق توقعاتهم، وفق المواصفات العالمية للجودة

ونلتزم برضا المستفيدين والشركاء والعاملين من خلال:

١. إصدار سياسة الجودة والالتزام بها واعتمادها وتوثيقها ونشرها بين العاملين والمتعاملين مع الجمعية.
٢. إعداد أهداف الجودة ومتابعة التقدم في تحقيقها بصفة دورية وفي اجتماعات الإدارة العليا لمراجعة نظام إدارة الجودة لتحقيق التحسين المستمر.
٣. التميز في الأداء المؤسسي.
٤. تبني منهج التحسين والتطوير المستمر لنظم ومنهجيات العمل من خلال قياس الأداء والاستطلاع الدوري لأراء المستفيدين.
٥. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين.
٦. تحفيز فريق العمل والمتطوعين وتنمية مهاراتهم.
٧. الحرص الشديد على اختيار وانتقاء فريق العمل وتوفير كادر وظيفي متميز والعمل على تطويره والمحافظة عليه في الجمعية وتوعيتهم بأهمية ما يقدمونه من خدمات.
٨. تنمية موارده البشرية بالتدريب المستمر لهم في شتى مجالات عمل الجمعية ركيزة أساسية من ركائز تطوير أداء الجمعية.
٩. توفير الموارد اللازمة لدعم تشغيل ومراقبة تلك العمليات.
١٠. متابعة فاعلية نظام إدارة الجودة في الجمعية وتطويره والتحسين المستمر له

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه اللائحة بموجب قرار مجلس الإدارة الصادر في محضر الاجتماع الأول بتاريخ ١٠/١/١٤٤٨هـ الموافق ٢٥/٦/٢٠٢٦ م.